

安丘市深化“作风建设年”活动 简 报

第 34 期

安丘市“作风建设年”活动领导小组办公室
安丘市发展软环境建设领导小组办公室

2018 年 8 月 2 日

按：推动各项工作提质增效是深化“作风建设年”活动的最终落脚点。开展寻标对标提标达标活动是进一步解放思想、开拓视野、提升境界的重要途径。市政务服务中心、市安监局、市妇联紧紧围绕中心工作，对标先进、担当作为，不断提升工作标准，创新思路举措，在推进工作提档升级方面取得了良好成效。各级各部门要抓好抓实对标学访工作，进一步提升工作境界，推动各项工作比学赶超、创先争优。

市政务服务中心以硬作风持续提升服务质效

7 月 30 日，刘曙光书记突击调研安丘市政务服务中心，强调要以“一次办好”改革为突破口，对标先进地区，深化审批流程再造，让信息多跑路、群众少跑腿，真正让办事群众在任何时候

都办得了事、办得好事。今年来，市政务服务中心主动对标先进地区，深入推进“放管服”改革，不断优化政务服务环境。在7月份潍坊市组织的政务服务群众满意度电话访问中，位列8县市第一。

整合服务资源。对标浙江义乌设置“综合受理窗口”的做法，对政务服务大厅进行改造提升，将28个常驻单位和15个综合窗口单位按服务领域、工作关联度、办件量等因素进行全面重新整合，划分为投资项目、不动产交易纳税登记、商事登记、综合便民4个业务审批服务区。编制《“一窗受理”事项受理材料标准化手册》明确事项办理情形，由“综合窗口”承担受理职能，后台审批部门实行融合办公，审批材料内部流转，对原审批部门独立承办的审批事项，设置为专业窗口，以此构建形成“综合窗口”与多个专业窗口并存的“1+X受理”模式。新模式运行后，压缩办理时限45%，压减材料52%，服务提速61%。

创新服务方式。在浙江省桐庐县看到投资项目“一站式”服务、设立24小时自助服务区这些先进做法时，学访者感触良多。学访回来后，立即规划建成了由发改、国土、规划、住建等12部门组成的投资项目“一站式服务中心”。将涉及的104个事项梳理为4根链条，对链条进行流程再造，对事项要素进行整合规范，有效地压简了材料，压缩了办理时限。在政务服务中心设立潍坊市首家24小时无人自助服务区，办事企业、群众通过网上发起业务办理或者把申请材料放入自助文件柜，代办人员定时查看，进行材料预审、流转，实现自助服务。此外，在综合受理平

台的基础上，开发了“安丘红心政务”微信公众号，企业群众可以随时随地通过手机预约办理业务，亲身感受到了“指尖上的政务服务”的便利。截止目前，企业群众通过网上预约办理业务已超过200件。

打造代办队伍。为深入学好江苏省海安县建立专业项目服务代理队伍这一事项，更好地服务群众、企业，组建了152人的“五心”服务专业代办队伍，分别对投资项目及政务服务大厅业务进行全程帮办代办。代办队伍通过各单位选派、面向社会公开招聘等形式组成，由政务服务中心统一培训管理，第一时间向群众提供咨询引导服务，帮助群众办理叫号、填表、申请等业务，免费为企业、群众代办商事领域登记事项，各单位选派的代办员负责为招商引资项目全程代办，变企业跑为政府跑。据统计，仅7月份，已免费为企业、群众代办业务190余件，共为企业群众节省代办资金18.5万元，赢得了企业群众的称赞。

市安监局扎实推进双重预防体系建设工作

今年以来，市安监局主动对标学习诸城市安监局的经验做法，真抓实干、担当作为，强力推进安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系建设，有效促进了企业安全生产管理水平提升，确保了全市安全生产形势持续稳定。

强化领导，目标定实。学访归来，安监局将“双重预防体系建设”作为重点学习事项，明确主要负责人是寻标对标提标达标

工作第一责任人，分管领导靠上抓，牵头科室负责人具体抓，形成一级抓一级的工作格局。坚持关口前移、预防为主，将双重预防体系建设作为建立安全生产长效机制的治本之策。制定下发了《安全生产风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系建设年度推进计划》，从政府和企业的层面明确了创建办法、方法步骤和任务目标。坚持目标不虚高、工作不冒进，实事求是确定年度工作任务。

细化标准，科学规划。对照诸城市安监局经验做法，结合安丘实际，进一步细化了不同行业的实施指南，形成双重预防体系建设“安丘标准”。以2家省级标杆企业为典型，先后召开现场会3次，围绕“我要创建、我会创建”目标，选树了不同行业的16家县级标杆企业，明确了8名包靠指导责任人，督促指导他们全员参与创建、先行一步。先后组织了16个行业的双重预防体系建设专题培训班，创建了“双重预防体系建设工作交流”微信群，随时交流创建心得，共享管控措施、风险告知卡、教育培训等创建推进措施，为企业培育了一大批“明白人”。

健全机制，务求实效。建立双重预防体系工作进度调度机制，加强对工作的指导和督查，实行一周一调度、一月一通报，将工作完成情况纳入对责任单位的科学发展考核。把双重预防体系建设作为安全生产执法检查的必查内容。对排查出存在较大安全风险的978家生产经营单位，逐一落实管控单位和实名监管责任人。今年以来，7家企业因双重预防体系创建不到位，安全生产标准化复审未予通过。在前期创建的基础上，督促指导全市258家规

模以上企业和 138 家高危行业小微企业全面完成双重预防体系建设并有效运行。保证创建企业风险点排查到位、管控措施管控责任落实到位，隐患排查治理实现制度化、常态化。

市妇联：抓学访促婚姻家庭辅导工作“开门红”

近年来，妇联坚持问题导向，主动对标先进，积极抓好学访成果转化，经深入调研、多措并举，建成市婚姻家庭辅导中心。中心成立以来，为 160 对夫妇进行离婚前辅导调解，成功劝和 69 对，并为其余 90 余对提供家庭生活指导，实现婚姻家庭辅导工作“开门红”。

深学细研广筹备。为切实满足家庭调解需求，创新婚姻家庭辅导工作，市妇联主要负责同志带领各镇街区妇联主席、婚姻家庭纠纷解调志愿者赴寿光市等地开展“对标学访”活动。学访回来后，先后举办各行业妇女座谈会 8 场次，发放调查问卷 800 余份，招募包括退休女干部、律师、社会工作师、心理咨询师等在内的专业辅导员 22 人，举办 3 期专题培训班，及时将学访成果进行转化。按照“老带新”的原则，召开推进工作会议，对志愿者进行分组安排，传授实战工作注意事项，保证工作顺利推进。

全心融入做调解。婚姻调解不定时，辅导中心成员们从无怨言、不计得失，全心投入调解工作。婚姻家庭辅导中心负责人连续几天靠在工作第一线，亲自示范调解，嗓音几度沙哑，3 天时间自己解调 14 对，成功率达 80%。中心成员们来自全市各地，为

保证工作时间，大都是早上从家中自带凉饭菜甚至不吃饭连续劝解。辅导中心仅有一处 15 平米左右的调解室，遇到离婚夫妇较多情况时，只能在走廊进行调解，条件非常艰苦，但调解中心成员们为此毫无怨言，任劳任怨。

健全机制保成效。为保证中心高效有序运行，市妇联建立健全各项机制。选派骨干人员轮流包靠，12 名志愿者分组值班，保证调解全方位、无间隙。建立“和事佬志愿服务”微信群，方便调解人员互动交流。定期召开座谈交流会，互相交流工作经验及个人心得，提升家庭辅导水平。制定“跟踪辅导”制度，对已劝和以及处于犹豫期的待定离婚夫妻，及时建立档案，通过电话、微信或登门走访等方式，进行跟踪回访，巩固了劝和成果。

报：市级领导班子成员，市“作风建设年”活动领导小组成员
发：各镇街区党（工）委，市直各部门、各单位
