

安丘市深化“作风建设年”活动 简 报

第 31 期

安丘市“作风建设年”活动领导小组办公室
安丘市发展软环境建设领导小组办公室

2018 年 7 月 17 日

关于市直医疗卫生机构服务质效评估情况的通报

为进一步了解市直医疗卫生机构的服务质效情况，市作风办评估组自 6 月 5 日至 6 月 28 日，利用三周时间，采取随机访问、定点访问就诊病人或家属等方式，对接诊医疗卫生机构的服务质效情况进行了调查评估。本次评估，共访问就诊病人或家属 631 人，征集到群众反映的问题 7 个，收集到意见建议 5 条。

一、群众总体评价

本次服务评价设“满意”、“基本满意”、“不满意”三个档次，通过汇总评估情况，就诊病人或家属对接诊医疗机构的服务评价均为“满意”，满意率 100% (详见附件 1)。

二、群众反映问题

在总体满意的基础上，部分群众也反映了不少问题，如人民医院南院区、中医院、市立医院西院区存在停车难问题，人民医院北院区、市立医院东院区存在艾灸治疗床位过少问题等（详见附件 2）。

三、群众意见建议

在评估过程中，部分群众对进一步改进服务质效提出了不少意见建议，如建议进一步改善病房条件，希望医院公众号功能更加完善，建议相关医院与北京等地的大医院加强合作提高业务水平等。

医疗卫生工作与人民群众切身利益密切相关，是社会高度关注的热点。医疗卫生机构的服务质效，患者及家属看在眼里、记在心里，在一定程度上反映着群众对全市作风建设成效的评价。对群众提出的意见建议，请有关单位结合实际，认真研究整改，以更高的标准转变作风，争当作风建设的排头兵和示范标杆，不断提高群众的满意度。

- 附件： 1. 医疗卫生机构作风建设评估情况统计表
2. 群众反映医疗卫生机构存在问题及建议

2018 年 7 月 17 日

附件 1

医疗卫生机构作风建设评估情况统计表

序号	卫生机构	访问对象人数	访问对象评价情况
1	人民医院南院区	231 人	满意
2	人民医院北院区	100 人	满意
3	中医院	100 人	满意
4	市立医院东院区	100 人	满意
5	市立医院西院区	100 人	满意

附件 2

群众反映医疗卫生机构存在问题及建议

序号	单位名称	群众反映问题	群众意见建议
1	人民医院 南院区	1. 卫生间异味重。 2. 停车难。	1. 希望公众号功能更加完善。 2. 希望与北京、济南等地的大医院合作更紧密，尤其是在一些重大疾病方面的合作治疗。
2	人民医院 北院区	艾灸治疗床位过少。	
3	中医院	停车难。	
4	市立医院 东院区	1. 艾灸治疗床位过少。 2. 病房电视无信号。	1. 增加艾灸治疗床位。 2. 改善病房条件。
5	市立医院 西院区	停车难。	进一步提高业务水平。

报：潍坊市开展“作风建设年”活动领导小组办公室，市级领导班子成员，市“作风建设年”活动领导小组成员

发：各镇街区党（工）委，市直各部门、各单位党组织，有关重点企业党委
