

安丘市“无证明城市”建设 工作专报

2023年第3期

安丘市“无证明城市”建设推进专班办公室

2023年3月21日

★亮点工作动态

景芝镇减证便民打造“无证明城市”“三个一”模式

一是一窗受理。优化“一窗受理”审批流程，设置综合服务窗口6个，每个窗口可办理审批服务事项12项，开设网络窗口，线上受理业务达20余项，不断提高窗口办理效能。今年，综合窗口、网络窗口已受理事项360件，业务办理审批用时平均缩短20%。

二是一证办理。依托“一体化大数据平台”“爱山东APP”，实现22类证明证照共享，直接取消审批服务证明材料6类，实现6类事项除身份证外“无证明”办理，截至目前，按“无证明”要求办理审批服务事项300余件。

三是一次办好。对15名窗口服务人员进行“一次办结”专题培训6次，提高工作人员业务办理水平和办事效率，设

置投诉箱、电子评议器，畅通群众意见反馈渠道，收到问题限时处理，不断优化政务服务品质。截至目前，收到群众好评200条，群众满意度100%。（刊发于安丘信息第6期）

报：市委书记，市长，潍坊市“无证明城市”建设推进专班办公室，市推进专班组长

发：市工作专班成员单位、各镇街区

市推进专班办公室电话：4393178 邮箱：aqwzmcs@163.com