

安丘市综合行政执法局 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》精神和《安丘市人民政府办公室关于做好 2019 年政府信息公开工作年度报告编制和公布工作的通知》文件要求，安丘市综合行政执法局编制本报告。报告全文包括 2019 年度政府信息公开工作概述，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开申请行政复议、行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项 6 个部分。本报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 30 日止。

一、总体情况

2019 年，我局围绕城市管理中心工作，通过科学统筹，周密组织，提升市综合行政执法局信息公开力度，以安丘市人民政府门户网站为信息公开渠道，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，把推进政府信息公开与转变政府职能、规范权力运行、促进依法行政紧密结合起来，不断完善政务公开和政府信息公开工作机制，明确公开流程，深化公开内容，及时回应公众关切，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）强化政府信息管理

1、加强组织领导。我局领导高度重视信息公开工作，把政府信息公开工作作为提高执政能力、加强政府和部门自身建设与改革的重要手段。明确了分管领导和牵头科室，成立了以主要领导为组长、分管领导为副组长、各科室、中队负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，内设办公室，负责政府信息公开的部署安排、组织实施和督导督办各项工作，以公开、便民和廉政、勤政为基本要求，坚持“应公开、尽公开、应上网、尽上网”和“谁发布，谁审查，谁负责”的原则，全力做好信息公开工作。

2、建立健全制度机制。为了进一步加强政府信息公开工作标准化和规范化建设，我局进一步制定和完善了《政府信息主动公开办法》、《依申请公开办法》、《保密审查办法》、《年度工作报告办法》等政府信息公开工作制度；明确了政府信息公开的职责、程序、方式和时限；建立政务信息主动公开、依申请公开、保密审查、违规违纪责任追究等相关工作制度。

3、及时公开，按时报送。及时报送电子和纸质的主动公开文件；每季度按时做好政府信息公开情况统计报送工作；按时公开政府信息公开年度报告；及时将依申请公开办理件报送安丘政务公开监察系统。

4、加强监督检查。强化政府信息公开前的保密审查等基础工作，强化考核监督，将该工作纳入年度绩效考核体系。

（二）主动公开情况

1、主动公开政府信息的数量及类别。2019年，我局主动公开政府信息275条。内容涉及机构职能、政策规范、城管执法、人事任免等业务。

2、主动公开政府信息的形式。我局政府信息主动公开主要采取四种形式：一是利用政府信息公开平台（安丘市人民政府网站）公开信息，通过平台公开我局各项工作信息、责任事项实施情况；二是利用我局审批服务窗口公开办事指南、业务流程、办事依据；三是利用数字城管平台、12345市民热线、12319城建服务热线、城管24小时举报电话（4291929）提供信息咨询服务，接收处置各类城市管理投诉举报案件；四是利用报刊、广播、电视、微博、微信等媒体渠道，对市民进行宣传教育引导。在主动公开信息中，尽最大限度地把政策、法规、政务动态及时通过各种渠道对外公布，除信息公开栏上公布之外，需要查阅相关的文件依据或登记情况等可以直接到局办公室、法制科和审批科进行查阅。

（三）投诉受理的办理情况

1、做好人大代表建议和政协委员提案办理结果信息公开工作。2019年我局共承办政协和人大提案共13件（其中主办6件，会办7件），办复率达100%，满意率达99%；均按规定时间和要求办结并书面答复提案单位及代表和委员。

9	安丘市综合行政执法局关于政协委员提案办理落实总体情况	2019年09月12日	市综合行政执法局
10	安丘市综合行政执法局关于人大代表建议办理落实总体情况	2019年09月12日	市综合行政执法局
11	对市政协十届三次会议第112号《关于禁止在红绿灯处“发放广告”》提案的答复	2019年07月23日	市综合行政执法局
12	对市政协十届三次会议第111号《关于商铺门前汽车停车区“占位”问题》提案...	2019年07月23日	市综合行政执法局
13	对市政协十届三次会议第110号《关于严管建安路北段占道、占路边停车位经营...	2019年07月23日	市综合行政执法局
14	对市政协十届三次会议第109号《关于沿街门市及酒店门口私自占用盲道，给盲...	2019年07月23日	市综合行政执法局
15	对市政协十届三次会议第25号《关于在市区设立环卫工、城管、交警免费饮水点...	2019年07月23日	市综合行政执法局

上一页 下一页 **1** **2**

2、做好群众举报投诉的受理工作。一是做好数字平台建设，1-12月份，数字城管平台接收处置城市管理案件15389件，案件处置率达99.7%。二是认真处理各类投诉信访，严格执行信访投诉处理责任追究意见，对信访投诉，第一时间做出反应，落实包案领导和责任中队，限时办结。截止目前共受理12345政务热线投诉2480件，信访、网络投诉18件，市级领导接访1件，群众来电1500多次，均在规定时限内得到圆满解决，办结率、回复率、满意率达到了100%。

当前位置：舆情回应

序号	名称	发文日期	发布机构
1	安丘市综合行政执法局对潍徐南路占用公共停车位的回复	2019年12月09日	市综合行政执法局
2	安丘市综合行政执法局对人民路东首发达汽修店铺私自占用公共停车位问题的处...	2019年10月17日	市综合行政执法局
3	安丘市综合行政执法局对商场路北侧商铺私自占用公共停车位问题的处理回复	2019年09月19日	市综合行政执法局
4	安丘市综合行政执法局对商铺私自占用公共停车位问题的处理回复	2019年09月02日	市综合行政执法局
5	安丘市综合行政执法局对商贩占道经营问题的处理回复	2019年08月28日	市综合行政执法局
6	安丘市综合行政执法局对商铺占用公共停车位问题的处理回复	2019年07月23日	市综合行政执法局
7	安丘市综合行政执法局对占用公共停车位问题的处理回复	2019年06月12日	市综合行政执法局
8	安丘市综合行政执法局对摊贩占道经营问题的处理回复	2019年06月12日	市综合行政执法局

上一页 下一页

（四）做好平台建设工作

1、拓展公开平台。以政府信息公开专栏和局门户网站为主，不断推进政务新媒体健康有序发展，进一步探索通过政务新媒体推进政务公开、回应社会关切、服务群众办事、塑造政府形象的方式方法。

2、加强与新闻媒体合作。积极邀请新闻媒体宣传报道城市管理工作重点工程、重大活动和重要节点，引导公众了解、支持、参与城市管理。

“我为安丘城市管理建言献策”市民建议征集活动

安丘综合执法 5月25日



尊敬的市民朋友：

一座城市，是否宜人宜居，既与城市管理者的管理水平密不可分，也与市民的公德觉悟和文明意识息息相关。生活在一个整洁优美、文明有序的城市里是我们共同的期盼和心愿。安丘是我们共同的家园，建设美丽安丘是每个市民共同的责任。

在此，我们倡议广大市民朋友积极行动起来，从我做起，从现在做起，做一个有公德、有素质的文明市民：不乱贴乱画小广告，自觉将广告贴到广告栏中；不随地吐痰、扔垃圾，将垃圾入垃圾箱中；遵守交通秩序，文明出行，文明停车；遵守社会公德，爱护园林绿化和公共设施；保护环境，敬畏生命，拒绝野味……细微之处更彰显素养，只要能做到这些，您就是一个文明的人。

为了进一步把城市管理工作和民生工作做深做细做实，切实解决市

（五）严格落实监督检查制度

1、**强化考核监督。**将政府信息公开工作作为推进法治政府建设的重要举措，纳入年度绩效考核体系，激发局系统政府信息公开工作积极性和主动性。

2、**完善工作机制。**制定《市综合行政执法局政务公开工作制度》，确保局系统政府信息公开工作有章可循、有规可依。制定《2019年政务公开工作实施方案》，明确局系统政府信息公开工作原则、年度任务和工作要求。梳理完成《市综合行政执法局政府信息主动公开基本目录》，进一步明确局系统政府信息公开的内容、时限、形式、主体等要素。

3、**抓好队伍培训。**选优配强信息工作人员队伍，建立起完整的信息报送机制，保证政府信息公开运转高效有序。定期组织开展政府信息公开工作培训，积极参加市政府组织的政府信息公开工作会议和业务培训，切实提高对政府信息公开工作的认识水平和工作能力。

（六）工作考核、社会评议和责任追究结果情况。1. **建立工作考核制度。**主动接受市政府政务公开办对我局政务信息公开情况进行的监督，做好沟联工作，对发现工作不到位的地方，由专职人员及时进行改进。同时，我局由

政务公开领导小组定期对各科室工作进行监督，及时将督导情况向分管领导和局主要负责人汇报，并通知相关各科室及时整改到位，确保政务信息的时效性与准确性；**2. 听取社会公众评议。**一是对于需要向社会进行意见征集的，我局及时在部门网站和政府网站进行公示，并注明联系电话和邮箱，积极主动听取社会公众的意见与建议。二是公众对于网站信息有任何疑问的，我局及时进行解答。三是通过政策夜市、城管宣传日、志愿者服务等形式主动听取市民的意见和建议；**3. 责任追究结果情况。**2019年我局未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	890	-890	829
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	179	203	382
行政强制			
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	1	-1
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	1	231000

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量									
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请								
	2. 重复申请								

		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理								
	(七) 总计								
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
										1					1

五、存在的主要问题及改进情况

自实行政务信息公开工作以来，主要存在以下问题：一是信息公开的内容有待进一步完善；二是信息更新还不够及时。

针对上述情况，今后将继续完善，力求改进：一是努力规范工作流程。将进一步梳理我局政务公开信息，及时提供，定期维护，确保政务信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。进一步完善政务公开制度，明确责任，保障信息通畅。二是逐步扩大公开内容，补充完善

政务信息。对原有的政务信息公开目录等进行补充完善，及时更新，扩大公开内容，保证公开信息的完整性和准确性。三是提高政务公开信息功能，建立好信息间的关联性，让公众方便查询。

六、其他需要报告的事项

2019 年度，我局没有其他需要报告的事项。