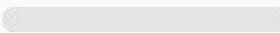


关于应急管理政务新媒体建设情况调查问卷 结果分析

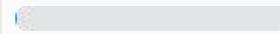
为更好地了解公众对政务新媒体的使用需求，推进市应急管理局政务新媒体的健康有序发展，充分发挥好新媒体宣传优势，市应急管理局于2023年6月21日至6月28日开展了此次调查问卷。现将调查结果报告如下：

一、调查结果

1. 您是否知道安丘市应急管理局的官方微信公众号“安丘市安全生产”？ [单选题]

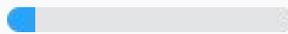
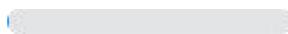
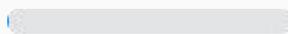
选项	小计	比例
A、是	100	 100%
B、否	0	 0%
本题有效填写人次	100	

2. 您是否关注过“安丘市安全生产”微信公众号？ [单选题]

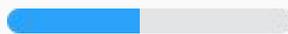
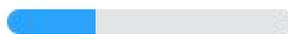
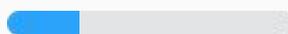
选项	小计	比例
A、是	99	 99%
B、否	1	 1%
本题有效填写人次	100	

3. 您认为应急管理政务新媒体在传递信息、宣传政策等方面的作用如何？ [单选题]

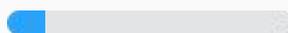
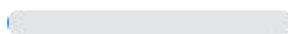
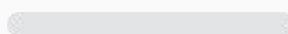
选项	小计	比例
A、非常重要	88	 88%

B、比较重要	10	 10%
C、一般	1	 1%
D、不太重要	1	 1%
E、无所谓	0	 0%
本题有效填写人次	100	

4.您经常通过哪些渠道获取应急管理和安全生产信息？ [多选题]

选项	小计	比例
A、电视	64	 64%
B、广播	47	 47%
C、报纸	31	 31%
D、互联网	75	 75%
E、微信公众号	93	 93%
F、微博	26	 26%
G、其他	40	 40%
本题有效填写人次	100	

5.您对“安丘市安全生产”官方微信公众号的内容满意度如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A、非常满意	84	 84%
B、比较满意	14	 14%
C、一般	1	 1%
D、不太满意	0	 0%
E、非常不满意	1	 1%

本题有效填写人次	100	
----------	-----	--

6.您认为应急管理政务新媒体官方账号需要加强哪些方面的建设？ [多选题]

选项	小计	比例
A、内容更新频率	62	 62%
B、内容质量	57	 57%
C、互动交流	58	 58%
D、宣传推广	67	 67%
E、其他	18	 18%
本题有效填写人次	100	

7.您认为应急管理政务新媒体官方账号应该开设哪些栏目？ [多选题]

选项	小计	比例
A、应急知识	93	 93%
B、防灾减灾	76	 76%
C、应急演练	75	 75%
D、应急救援	72	 72%
E、政策法规	76	 76%
F、其他	29	 29%
本题有效填写人次	100	

二、调查结果总结分析

调查显示，本次调查共有 100 人参加。被调查人员都知道安丘市应急管理局的官方微信公众账号“安丘市安全生产”，其

中，99人已经关注。88%的被调查人员认为应急管理政务新媒体在传递信息、宣传政策等方面的作用非常重要；被调查人员渠道获取应急管理和安全生产信息的主要途径是微信公众号（93%）、互联网（75%）、电视（64%）。大部分被调查人员对“安丘市安全生产”官方微信公众号的内容非常满意度，达到84%。一半以上的被调查人员认为应急管理政务新媒体官方账号应加强宣传推广，加大内容更新频率，提高发布内容质量，增强互动交流。另外，要求增加应急知识、防灾减灾、应急演练、应急救援、政策法规等方面的内容。

三、下步工作思路

（一）加强组织领导。成立宣传工作专班，明确分管领导和责任科室，加强与宣传部门、大数据中心、融媒体中心等部门的沟通联动，做好新媒体运营维护相关知识的学习培训，积极稳妥推进政务新媒体规范化建设工作，确保安全、平稳、有序。落实经费保障，精心组织实施，确保本单位政务新媒体规范化建设工作各项举措落地落实。

（二）健全推进机制。建立健全日常监测、定期核查、整改反馈相结合的管理机制，对新媒体账号的运营水平和运维状态进行持续监测，及时发现问题，落实整改，确保持续健康有序发展。健全新媒体信息发布审核和保密审查制度，严格落实“谁发布、谁负责”原则，坚持分级分类审核、先审后发，严格把关，规范程序。

（三）完善内容，做好互动。结合全市安全生产实际，及时更新发布应急管理、安全生产和防灾减灾知识，以及应急演练、应急救援、政策法规等方面内容，增强信息发布的时效性和针对性。对涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强的政策文件，通过政务新媒体用视频、图解、数说、问答、动漫等公众喜闻乐见的呈现方式。把政务新媒体作为突发公共事件信息发布和政务舆情回应、引导的重要平台，及时公布真相、表明态度、辟除谣言。畅通政务新媒体互动渠道，认真做好公众留言审看发布、处理反馈工作，不断提升问答效率和互动质量，引导公众依法有序参与公共管理和公共服务。

安丘市应急管理局

2023年6月30日