

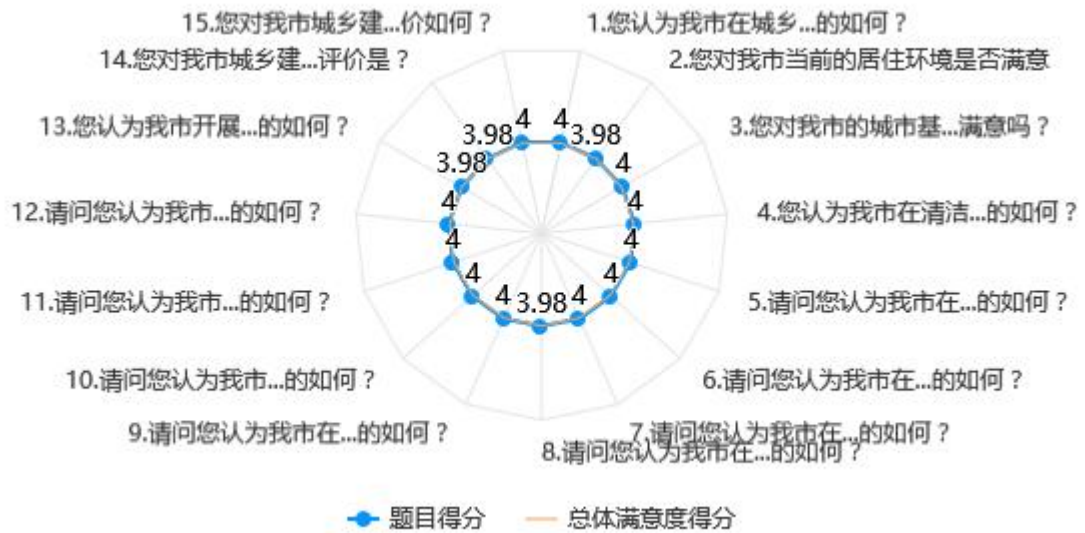
安丘市城乡建设工作满意度调查问卷报告

满意度得分：3.98，回收答卷数：42

综合结果

题目	题目得分	总体满意度得分
1.您认为我市在城乡建设方面做的如何？	4	3.98
2.您对我市当前的居住环境是否满意	3.98	3.98
3.您对我市的城市基础设施建设满意吗？	4	3.98
4.您认为我市在清洁取暖方面做的如何？	4	3.98
5.请问您认为我市在棚户区改造方面做的如何？	4	3.98
6.请问您认为我市在老旧小区改造方面做的如何？	4	3.98
7.请问您认为我市在城建项目噪音扰民方面做的如何？	4	3.98
8.请问您认为我市在建筑市场监管方面做的如何？	3.98	3.98
9.请问您认为我市在房地产市场监管方面做的如何？	4	3.98
10.请问您认为我市在小区物业整顿方面做的如何？	4	3.98
11.请问您认为我市在创新实施“交房即办证”方面做的如何？	4	3.98
12.请问您认为我市在化解房地产历史遗留问题方面做的如何？	4	3.98
13.您认为我市开展的小区安装充电桩事项方面做的如何？	3.98	3.98
14.您对我市城乡建设工作总体评价是？	3.98	3.98

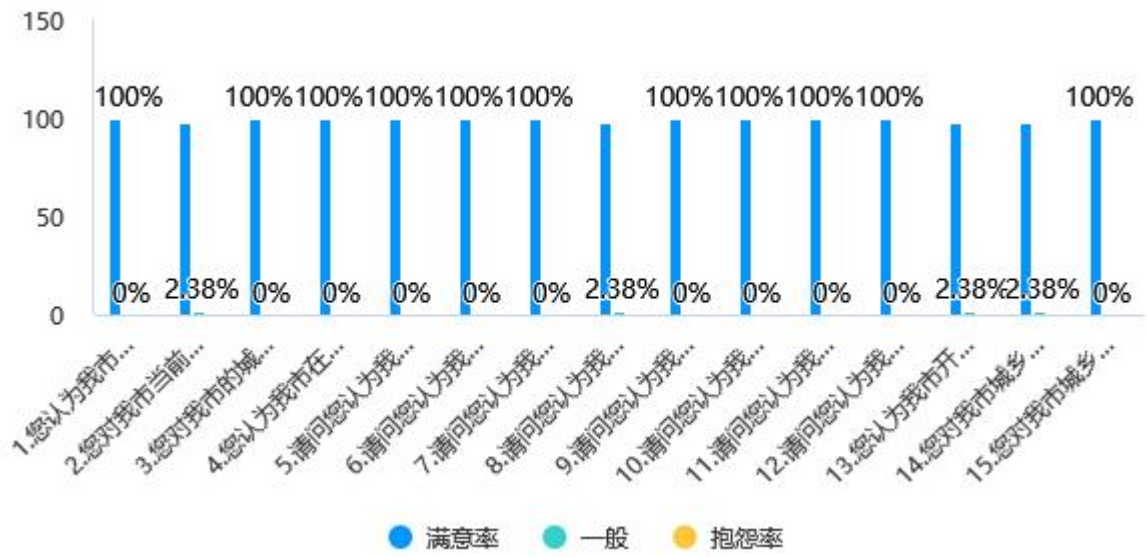
15.您对我市城乡建设工作人员的工作评价如何？	4	3.98
-------------------------	---	------



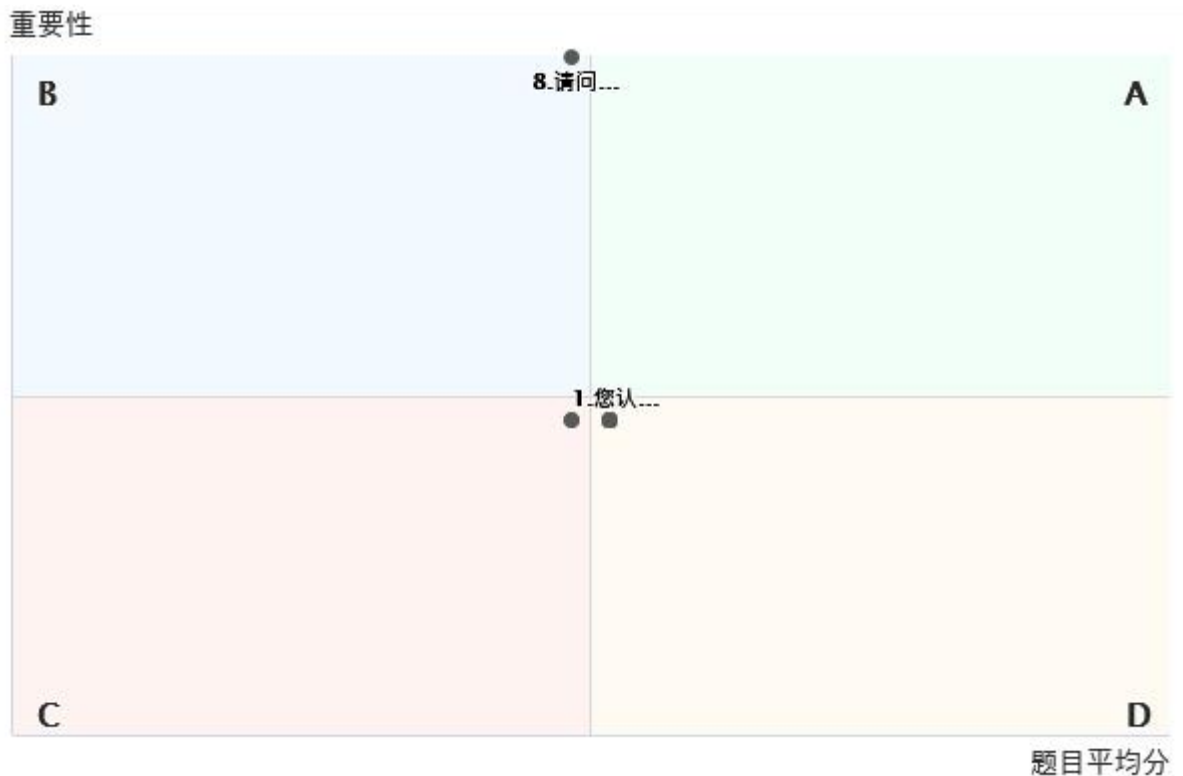
各题目选项占比

题目	满意率	一般	抱怨率
1.您认为我市在城乡建设方面做的如何？	100%	0%	0%
2.您对我市当前的居住环境是否满意	97.62%	2.38%	0%
3.您对我市的城市基础设施建设满意吗？	100%	0%	0%
4.您认为我市在清洁取暖方面做的如何？	100%	0%	0%
5.请问您认为我市在棚户区改造方面做的如何？	100%	0%	0%
6.请问您认为我市在老旧小区改造方面做的如何？	100%	0%	0%

7.请问您认为我市在城建项目噪音扰民方面做的如何?	100%	0%	0%
8.请问您认为我市在建筑市场监管方面做的如何?	97.62%	2.38%	0%
9.请问您认为我市在房地产市场监管方面做的如何?	100%	0%	0%
10.请问您认为我市在小区物业整顿方面做的如何?	100%	0%	0%
11.请问您认为我市在创新实施“交房即办证”方面做的如何?	100%	0%	0%
12.请问您认为我市在化解房地产历史遗留问题方面做的如何?	100%	0%	0%
13.您认为我市开展的小区安装充电桩事项方面做的如何?	97.62%	2.38%	0%
14.您对我市城乡建设工作总体评价是?	97.62%	2.38%	0%
15.您对我市城乡建设工作人员的工作评价如何?	100%	0%	0%



NPS 满意值—题目指标 swot 分析



分析解读

B 区（改进区）

在此象限指标客户较重视，但 NPS 满意值不高，说明需要重点加强改善。

包括维度：8.请问您认为我市在建筑市场监管方面做的如何？

C区（低优先级区）

在此象限重要性及 NPS 满意值都不高，这部分指标可减少关注，作为重要性低的改进。

包括维度：2.您对我市当前的居住环境是否满意、13.您认为我市开展的小区安装充电桩事项方面做的如何？

D区（供给过度区）

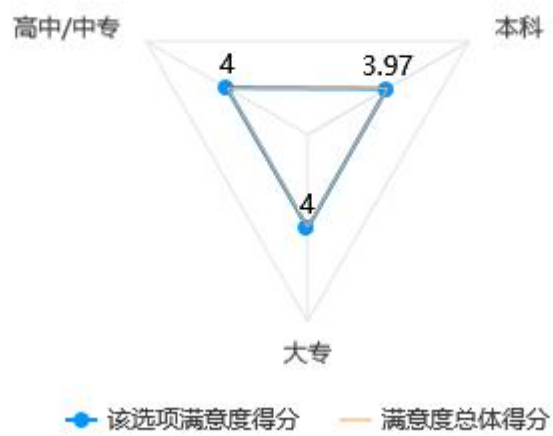
在此象限 NPS 满意值大于重要性，可以适当减少对这些指标的关注，保持现有水平即可。

包括维度：1.您认为我市在城乡建设方面做的如何？、3.您对我市的城市基础设施建设满意吗？、4.您认为我市在清洁取暖方面做的如何？、5.请问您认为我市在棚户区改造方面做的如何？、6.请问您认为我市在老旧小区改造方面做的如何？、7.请问您认为我市在城建项目噪音扰民方面做的如何？、9.请问您认为我市在房地产市场监管方面做的如何？、10.请问您认为我市在小区物业整顿方面做的如何？、11.请问您认为我市在创新实施“交房即办证”方面做的如何？、12.请问您认为我市在化解房地产历史遗留问题方面做的如何？、15.您对我市城乡建设工作人员的工作评价如何？

满意度分类比较

16.您的受教育程度是？

选项	该选项被选次数	该选项满意度得分	满意度总体得分
本科	33	3.97	3.98
大专	5	4	3.98
高中/中专	1	4	3.98



17.您的职业是?

选项	该选项被选次数	该选项满意度得分	满意度总体得分
机关事业单位	12	4	3.98
企业	10	3.9	3.98
个体	14	4	3.98
无业	1	4	3.98
学生	1	4	3.98
退休	1	4	3.98

