

安丘市规划实施社会满意度 评价报告

安丘市自然资源和规划局
山东省城乡规划设计研究院

2021 年 08 月

（一）年度社会满意度调查工作开展情况介绍

为精确查找安丘市城乡发展中存在的问题和短板，提升国土空间规划的针对性和科学性，2021年7月，在安丘市自然资源和规划局的指导下山东省城乡规划设计研究院有限公司规划七分院以问卷调查的方式开展了安丘市国土空间规划城市体检公众社会满意度调查工作。

本次问卷调查采取随机抽样的调查方式，通过安丘市人民政府官网，各部门及其垂直系统、各企业管理系统等多种方式下发，力求样本量的充足和均衡分布，保证调查结果的代表性；同时采取匿名调查的方式，鼓励市民真实表达自己的意愿和想法，以此保证调查结果的真实性和有效性，最终经过一个月的征集，完成了安丘市国土空间规划城市体检公众社会满意度调查工作。

本次调查面向安丘市全市市民，涉及安丘市三个街道、两个开发区、九个镇，共计收集问卷12573份，均为有效问卷。本次受访市民的基本信息统计特征见表1—表3，受访市民的年龄主要集中在18—60岁之间，职业分布较均衡，居住地凌河街道较少、兴安街道较多，其它分布较均衡，基本上符合人口分布特征，因此本次的调查样本基本具备代表性，调查结果具备良好的参考性。

表1：受访市民的年龄统计特征

年龄	百分比（%）
18岁以下	0.42%
18-35岁	24.44%
36-50岁	51.96%
50-65岁	22.91%

65 岁以上	0.28%
--------	-------

表 2：受访市民的职业统计特征

职业	百分比 (%)
机关事业单位和公务员	20.95%
企业职员或小微企业经营者（个体）	23.32%
企业工人	22.77%
服务业（零售、餐饮等）从业人员	4.33%
农业从业人员	0.84%
科研、教育和专业技术人员	18.72%
学生	0.98%
其他	8.1%

表 3 受访市民的居住地统计特征

居住地	百分比 (%)
新安街道	17.88%
兴安街道	45.11%
凌河街道	1.54%
经济开发区	11.45%
大汶河旅游开发区	18.72%
其他乡镇	5.31%

（二）问卷设计概述

基于精确查找安丘市城乡发展中存在的问题和短板，服务于安丘市国土空间规划的调查目的，安丘市国土空间规划城市体检公众调查问卷共设计包含三大部分：受访市民基本信息、城市整体印象与评价、城市各项建设市民满意度评价及存在问题。

受访市民基本信息由年龄、职业、居住地三项组成。

城市整体印象与评价由城市定位、安丘市相较于潍坊其他县市城市优势、城市发展存在问题、城乡发展总体满意度评价四项组成。

城市各项建设市民满意度评价及存在问题主要由生活便利

性、出行便捷性、人文环境舒适性、城市安全性、自然环境宜人性、开放创新性、城乡融合发展与乡村振兴七个方面构成。其中，生活便利性由城市公共服务设施满意度评价、居住片区内急需增加或改善的公共服务设施、城市市政基础设施满意度评价、居住片区急需改善市政基础设施四项组成；出行便捷性由交通出行满意度评价、日常主要交通出行方式、每日通勤单程所需时间、存在交通出行问题、道路交通近期建设重点五项组成；人文环境舒适性由城市建设满意度评价、城市建设存在主要问题、急需改善城市风貌片区三项组成；城市安全性由城市安全保障满意度评价、城市防灾减灾工作重点两项组成；自然环境宜人性由自然生态环境满意度评价、面临生态环境问题、最宝贵自然生态资源、生态自然环境保护利用与整治修复工作重点开展方向四项组成；开放创新性由总体满意度评价和受高等教育机会、工作就业机会、营商创业政策与环境、人才引进政策、科技创新环境、多元包容环境六项满意度评价组成；城乡融合发展与乡村振兴由城乡融合发展与乡村振兴战略实施满意度评价和城乡融合发展与乡村振兴战略实施工作重点两项组成。

内容选择项的设置，满意度评价项由“很满意、满意、一般、不满意、很不满意”五项构成，其他问题选择项则结合安丘市的实际情况，依据城市建设常识及参考安丘市国土空间规划过程中整理反馈的城市建设发展问题综合设置，以期更全面的获得市民意见，提升国土空间规划编制的针对性。

调查结果方面，对满意度评价项“很满意、满意、一般、不满意、很不满意”相应赋值为 100、80、60、40 和 20 分，以各满意度评价项占比为权重进行加权赋值评分计算。

（三）总体评价结果

总体评价由市民对安丘市整体印象与评价和安丘市城市各项建设市民满意度评价两部分组成。其中对满意度评价项进行加权赋值计算，最终得到各项满意度综合评分。

1、安丘市整体印象与评价

安丘市整体印象与评价主要包括城乡发展总体满意度评价、城市定位、安丘市相较于潍坊其他县市城市优势和城市发展存在问题四项。通过市民对安丘市整体印象的评价，发现安丘市民对安丘市城乡发展总体评价中等，得分为 74.38 分，未来有大幅提升空间。综合来看，安丘市民对本市的生态环境、山水资源、特色农业具有较强的认同感，更加希望城市未来能在产业发展、民生保障、交通出行等方面得到改善，建设成为生态优越、安全农业领先、城乡和谐的现代城市。

在城市定位上大多数市民认为“齐鲁生态与乡土文化休闲地”（59.36%）和“中国安全农产品之乡”（57.26%）更符合安丘市定位。在城市优势上，大多数市民认为相较于潍坊市其他县市，安丘市在“城市生态环境更优良，山水资源丰富”（59.08%）、“特色农业知名度较高，农产品安全管理模式具有全国示范作用”（50.28%）和“城市区位交通更优越，利于接受潍坊中心城区辐

射带动”（49.3%）三个方面更具备优势。安丘市无唯一性或独特性优势，生态环境优越、安全农业领先、距离潍坊最近、服务品质高是安丘市现阶段的组合优势，调查结果显示安丘市民对本市现阶段的组合优势具有较高的认可度，安丘市未来应继续提升自身优势，在区域竞争中获得机会，让市民更认可、更自豪。

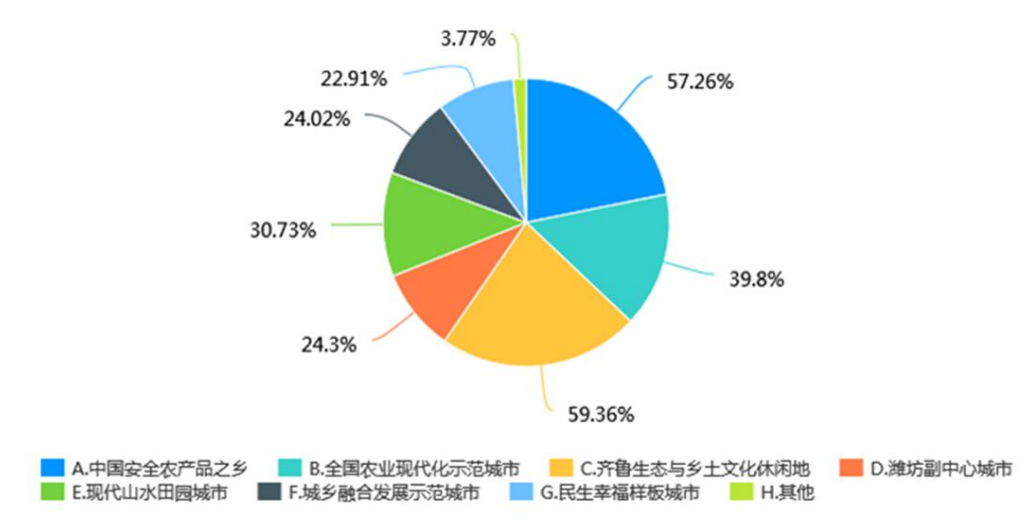


图 1：“市民心目中的安丘城市定位”调查结果

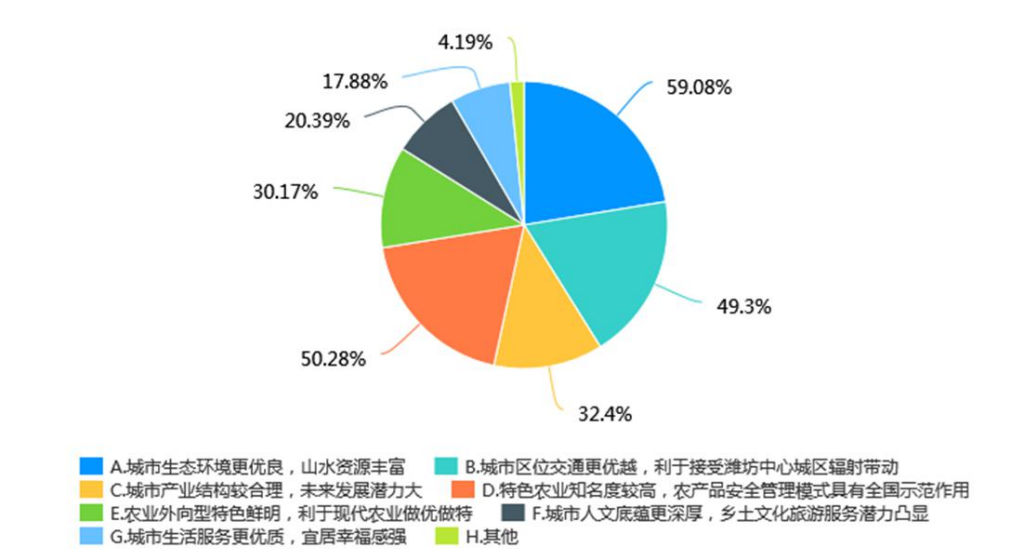


图 2：“安丘与潍坊市其他县市相比，在哪些方面具备优势”调查结果

同时，大多数市民认为安丘应在“产业发展方面（如产业发展缓慢、就业机会欠缺、创新发展不足等）”（65.92%）、“民生

保障方面（如公共服务配套老旧，优质学校、医院缺乏等）”（56.84%）和“交通出行方面（如道路拥堵、公交不便、停车困难等）”（41.9%）急需改善提升；另有 1/3 左右的市民认为在“旅游发展方面（如旅游产品单一、亮点不突出、品质待提升等）”（35.06%）和“乡村振兴方面（如乡村发展衰败、风貌品质一般等）”（32.96%）也需改善提升。可见安丘市产业发展缓慢、创新发展不足已成为安丘高质量发展的重要制约因素，公共服务设施和交通出行中的各种问题成为影响人民满意度的主要因素。

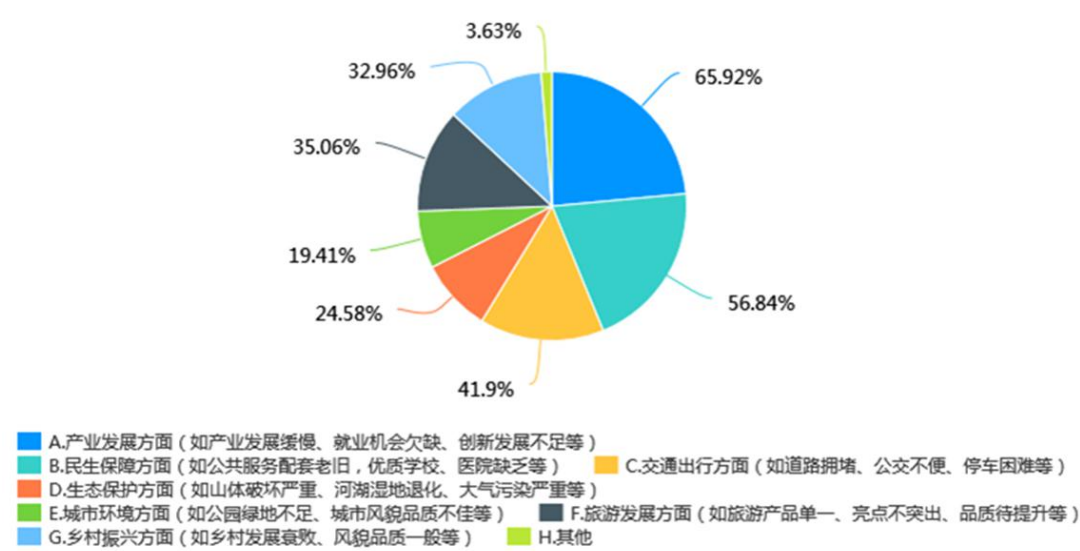


图 3 “安丘哪些方面急需改善提升”调查结果

1、安丘市城市各项建设市民满意度评价

针对城市建设中生活便利性、出行便捷性、人文环境舒适性、城市安全性、自然环境宜人性、开放创新性、城乡融合发展与乡村振兴七个分项内容，按照上述加权赋值的方法对各项进行满意度评价结果计算，各项满意度综合评分由高到低分别为自然环境宜人性 79.81 分，城市安全性 78.21 分，生活便利性 77.58 分，

人文环境舒适 77.23 分，城乡融合发展与乡村振兴 76.53 分，出行便捷性 75.78 分，开放创新性 74.73 分。（详见表 4）

表 4：各分项满意度评价综合评分

评价项		很满意	满意	一般	不满意	很不满意	综合评分
		100	80	60	40	20	
生活便利性	百分比 (%)	24.16%	44.69%	26.96%	3.28%	0.91%	77.58
出行便捷性	百分比 (%)	22.07%	43.99%	28.49%	2.79%	1.54%	75.78
人文环境舒适性	百分比 (%)	19.55%	52.79%	23.74%	2.09%	1.82%	77.23
城市安全性	百分比 (%)	21.23%	52.93%	22.63%	2.09%	1.12%	78.21
自然环境宜人性	百分比 (%)	22.49%	55.17%	19.69%	1.68%	0.98%	79.31
开放创新性	百分比 (%)	22.77%	36.45%	34.36%	4.47%	1.96%	74.73
城乡融合发展与乡村振兴	百分比 (%)	19.97%	48.18%	27.65%	2.93%	1.26%	76.53

根据评价结果可以看出：安丘市城市建设市民满意度评价整体上处于中等偏上，各分项综合评分除了开放创新性均在 75 分以上，且各分项得分差异较小，极差小于 5 分。可见安丘市民认为安丘市各项城市建设较均衡，但整体建设水平中等，距离良好稍有差距，还有待整体提升。

综上所述可以综合得出：安丘市城乡发展与城市建设市民满意度评价整体上处于中等偏上，市民对安丘市的城市定位和城市优势具有较一致的看法，未来安丘市应主要在产业发展、民生保障、交通出行、开放创新四个方面着重提升改善，逐步提高市民满意度。

（四）分项评价结果

1、生活便利性

生活便利性满意度调查主要包括公共服务设施满意度评价、公共服务设施需求项、市政基础设施满意度评价、基础设施需求项四项。总体来看，安丘市民对生活便利性满意度中等，综合评分为 77.58 分，有 68.85%的 市民选择满意或很满意，选择不满意或很不满意的市民占比为 4.19%。

在公共服务设施方面，总体满意度较低，满意度仅为 64.24%。各分项中休闲游憩设施、教育科研设施和商业服务设施的满意度较高，满意度分别为 71.51%、70.81%、69.41%，公共体育设施、文化活动设施和社会福利设施满意度较低，不满意度分别达 14.25%、13.41%、11.45%。

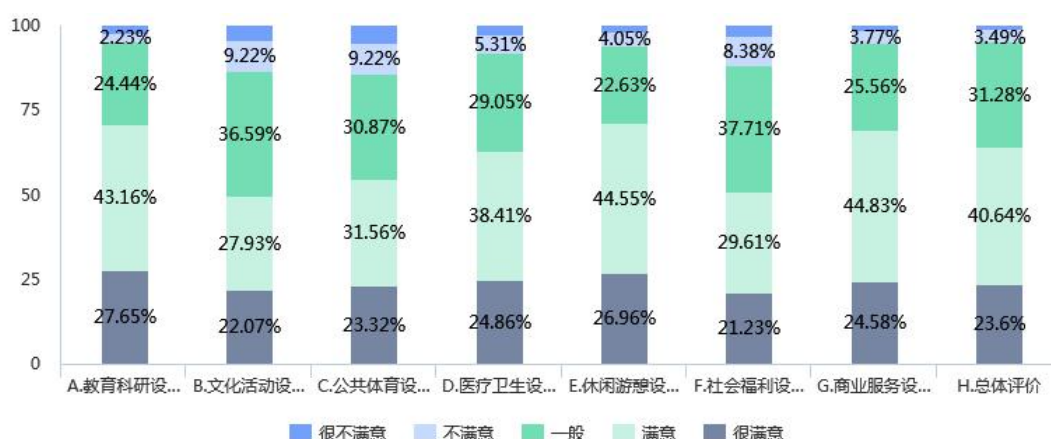


图 4：“城市公共服务设施满意度评价”调查结果

在社区公共服务设施需求方面，有 1/3 以上的市民认为，在居住地步行 15 分钟范围内最应该增加和改善的公共服务设施是社区图书馆（38.55%）、社区文化中心（37.57%）、菜场（36.45%）、小型运动场（34.78%）和儿童、青少年活动中心（34.36%）。可见安丘市民对公共体育设施和文化活动设施还有很大的需求空

间，未来政府应加强公共体育设施和文化活动设施的投入，逐步提升市民满意度。

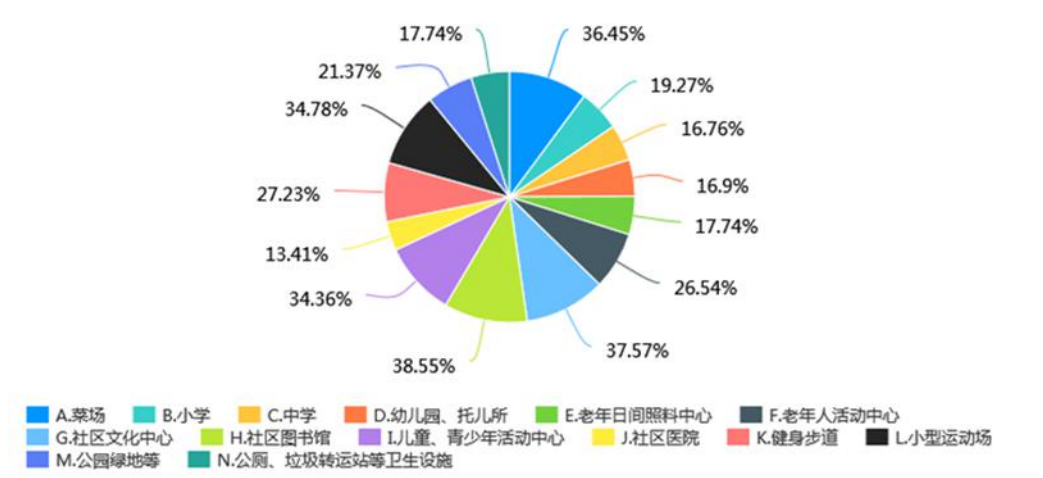


图 5： “在市民居住地步行 15 分钟内，最需要增加或改善的公共服务设施”调查结果

根据安丘市民对安丘市基础设施满意度的评价，发现安丘市民总体上对市政基础设施满意度中等，满意度为 73.46%，不满意度为 3.91%。其中对电力设施和燃气设施的满意度最高，达 80.86%，供热设施和排水设施满意度最低，不满意度分别达 11.87%和 7.83%。

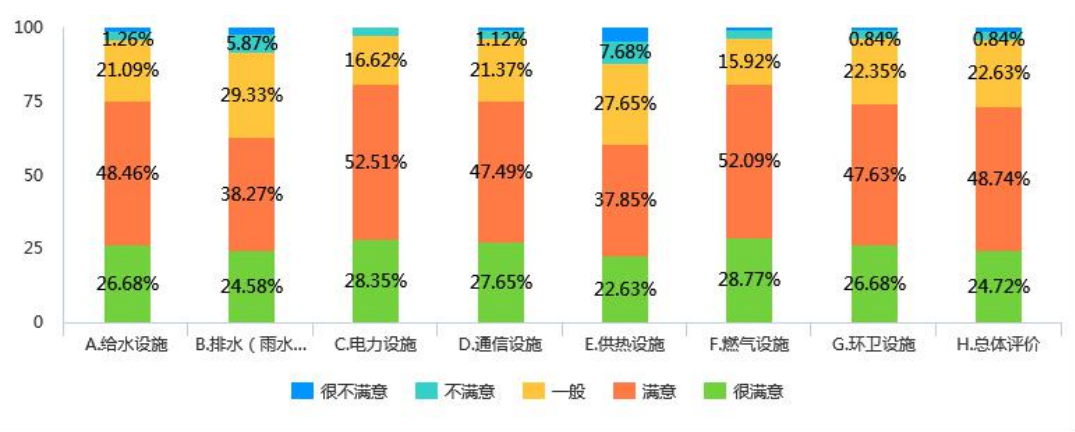


图 6： “城市市政基础设施的满意度评价”调查结果

在基础设施需求方面，有较多市民认为居住片区内急需改善的市政基础设施有“环卫设施（如垃圾箱、公厕设置不足等）”

(45.11%)、“通信设施（如信号弱、覆盖不全等）”（42.04%）、“排水设施（如内涝、排水不畅等）”（40.78%）、“给水设施（如水压、水质问题）”（37.71%）和“供热设施（如缺乏市政供热等）”（37.15%）。安丘市民虽然对市政基础设施的满意度相较于其他方面较高，但其依然存在着各种问题，如配置不均衡、品质参差等，急需全面改善提升。

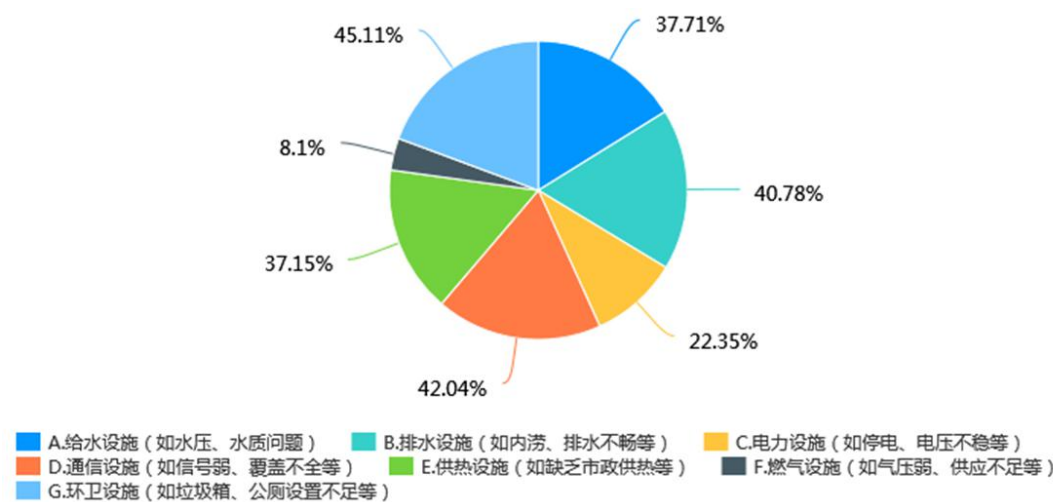


图 7：“市民居住片区急需改善哪些市政基础设施”调查结果

2、出行便捷性

出行便捷性主要包括交通出行满意度评价、日常主要交通出行方式、每日通勤单程所需时间、存在交通出行问题、道路交通近期建设重点五项。整体来看，安丘市民对出行便捷性满意度中等，综合评分为 75.78 分，有 66.06%的市民选择满意或很满意，选择不满意或很不满意的市民占比为 4.33%。

在交通出行方式上，大多数市民的日常出行交通方式为“私家车”（71.65%）和“电动车”（56.7%），还有 1/3 的市民选择步

行（33.52%），另有 16.67%的市民选择骑自行车出行，而选择公共交通出行的市民仅为 7.54%。未来安丘市应积极倡导鼓励居民选择公共交通、自行车和步行出行，宣扬绿色出行，共建低碳绿色城市。

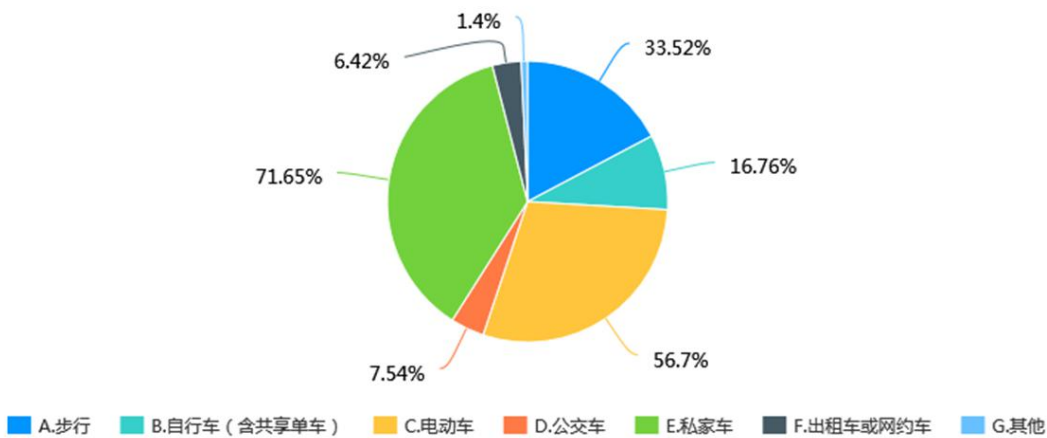


图 8：“市民日常主要交通出行方式”调查结果

在每日单程通勤时间上，大部分市民的单程通勤时间可以控制在 30 分钟内，占比为 85.76%，其中有 38.13%的市民单程通勤时间在 15 分钟以下，总体上，绝大多数市民的单程通勤时间在合理范围内。

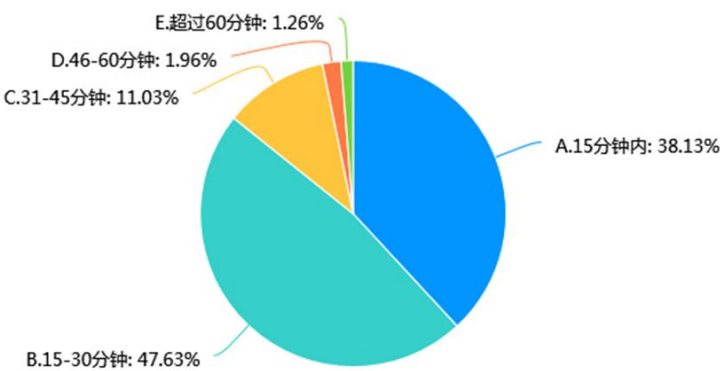


图 9：“市民每天通勤单程所需时间”调查结果

在交通出行问题上，有接近一半的市民认为目前存在的主要交通出行问题是“社会停车场较少，车辆停放占用人行道、绿化等资源”（48.74%）；其他选项占比较均衡，均在 30%左右，可见

这些问题较普遍存在，均对市民出行造成了一定影响，具体问题有“步行道路不连续，步行出行舒适性有待提升”（35.2%）、“公共交通线路少，公交站点设置不合理”（34.08%）、“斑马线和红绿灯设置不合理，人车混行过街存在安全隐患”（32.68%）、“没有非机动车道，电动车、自行车出行不安全”（31.15%）和“道路网络不合理，存在断头路，容易造成拥堵”（23.74%）。可见，市民较少选择公共交通、自行车和步行出行，除了主观因素，客观上道路交通建设不完备、不合理也是导致该结果的主要因素。

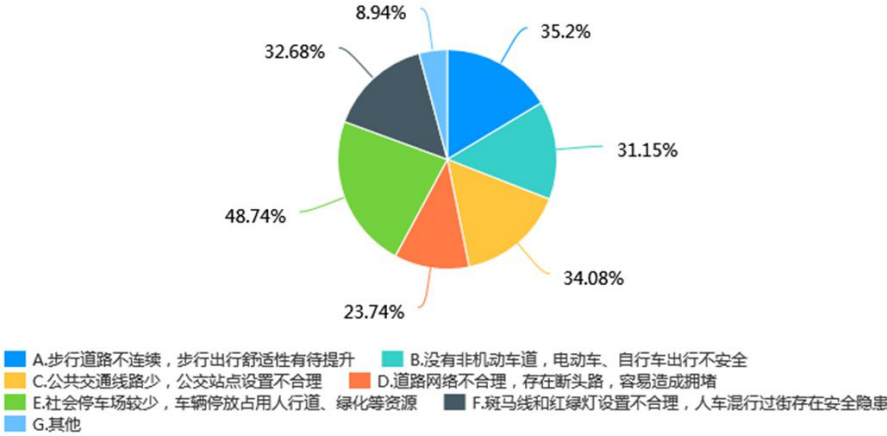


图 10：“市民生活区域目前主要存在交通出行问题”调查结果

在道路交通近期建设重点方面，各选择项均有超过 1/4 的市民选择，可见交通出行问题较多，相应的均有改善建设的需求。其中有接近一半的市民认为近期建设重点应为“改扩建、拓宽城市主要干道，解决交通拥堵”（45.25%）、“提升老城区路网，尤其是支路加密、断头路打通等”（44.27%）、“加快建设到潍坊中心城区和周边城市的高速路和快速路”（43.58%）和“统一规划建设社会停车场，解决停车难问题”（41.06%。）。在市民心中，安丘市交通目前存在问题较多，涉及面广，交通建设急需整体规

划提升。

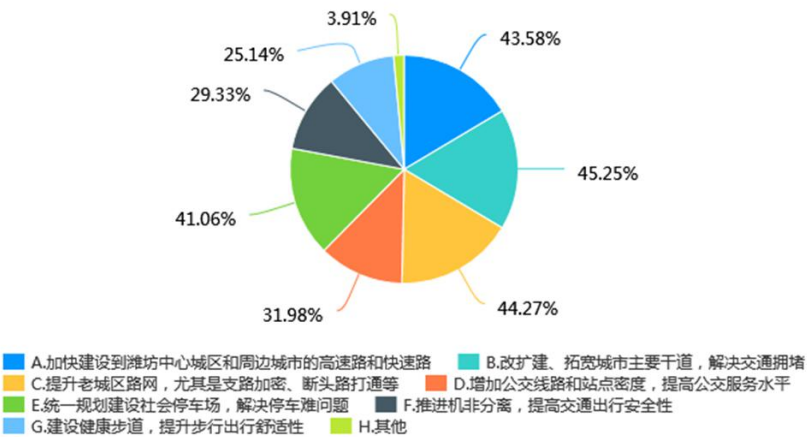


图 11：“安丘近期道路交通建设最迫切的方面”调查结果

3、人文环境舒适性

人文环境舒适性主要包括城市建设满意度评价、城市建设存在主要问题、急需改善城市风貌片区三项。整体来看，安丘市民对城市人文环境舒适性满意度中等，综合评分为 77.23 分，有 72.34% 的市民选择满意或很满意，选择不满意或很不满意的市民占比为 3.91%。

在城市建设问题上，有 2/5 左右的市民认为当前安丘城市建设存在的主要问题是“城中村、棚户区改造推进缓慢”(43.99%)、“社区级公共服务设施配套相对滞后”(39.8%)和“城市级公共服务设施配套不完备”(38.97%)；还有 1/3 左右的市民认为安丘城市建设存在的主要问题是“道路交通规划不合理，交通通达性差”(32.54%)、“城市空间雷同，缺乏彰显安丘特色的魅力区域”(29.61%)、“居住小区环境品质不高”(29.05%)，可见安丘市城市建设目前存在问题较多，品质有待整体提升。

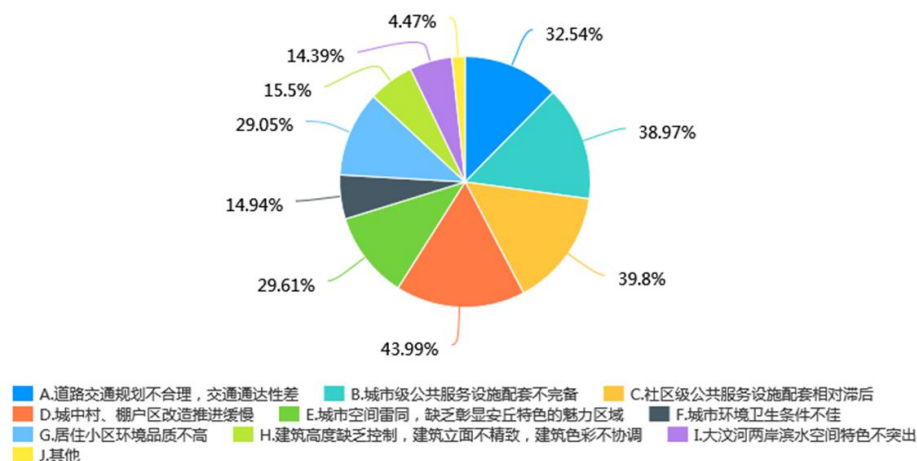


图 12: “安丘城市建设存在的主要问题”调查结果

同时，超 2/3 的市民认为中心城区旧城片区（67.88%）的景观风貌急需改善，有接近 1/3 的市民认为“中心城区大汶河两岸滨水区域”（30.87%）、“中心城区经济开发区片区”（27.37%）和“中心城区其他区域”（23.74%）的景观风貌也急需改善。结果显而易见，未来安丘应重点优先改善中心城区旧城片区的景观风貌，提升品质。

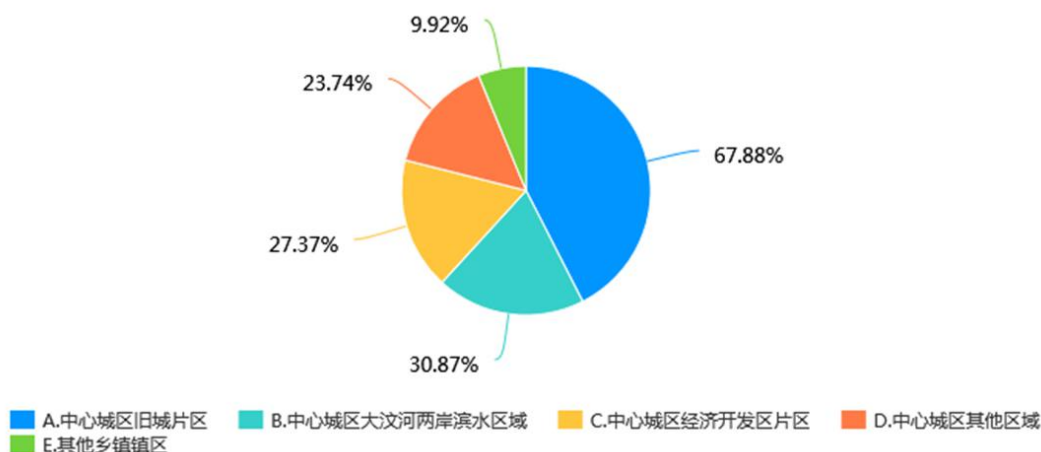


图 13: “安丘城市景观风貌急需优先改善的片区”调查结果

4、城市安全性

城市安全性满意度调查主要包括城市安全性总体满意度评价和城市防灾减灾重点工作方向两项。整体来看，安丘市民对城

市安全性满意度较高，综合评分为 78.21 分，有 74.16%的市民选择满意或很满意，选择不满意或很不满意的市民占比为 3.21%。

有多数市民认为城市排涝（65.22%）是安丘市城市防灾减灾工作首先应重点加强的，其次，有超 1/3 或近 1/3 的市民认为“城市防洪”（43.16%）、“城市消防”（38.69%）和“抗震防灾”（32.68%）也应重点加强。未来安丘市城市防灾减灾工作应全面推进，重点加强防洪排涝方面工作，完善河道工程、水库工程等各项防洪排涝设施建设，综合提升城市防灾减灾能力，逐步提升市民对城市安全性的满意度。

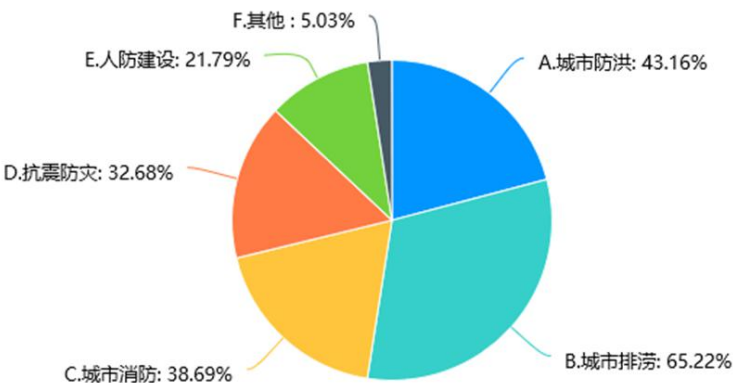


图 14：“安丘市城市防灾减灾工作需重点加强方面”调查结果

5、自然环境宜人性

自然环境宜人性主要包括自然生态环境满意度评价、面临生态环境问题、最宝贵自然生态资源、生态自然环境保护利用与整治修复工作重点开展方向四项。整体来看，安丘市民对自然环境宜人性满意度较高，综合评分为 79.3 分，有 77.66%的市民选择满意或很满意，选择不满意或很不满意的市民占比仅为 2.66%。

安丘市民认为安丘市最宝贵的自然资源依次是河湖资源

(68.72%)、农田资源 (56.28%)、山体资源 (41.06%)、林地资源 (38.97%); 在生态环境问题上, 有近一半的市民认为目前安丘市主要面临的生态环境问题是“农村生态环境问题(农业面源污染、农村垃圾清运等)”(49.86%)和“水资源过度利用与污染问题”(48.6%), 有 1/3 左右的市民认为目前安丘市主要面临的生态环境问题是“大气环境污染问题”(35.34%)和“河湖湿地退化问题”(26.12%), 还有部分市民指出汶河两岸、庵顶坝及周边区域急需整治。

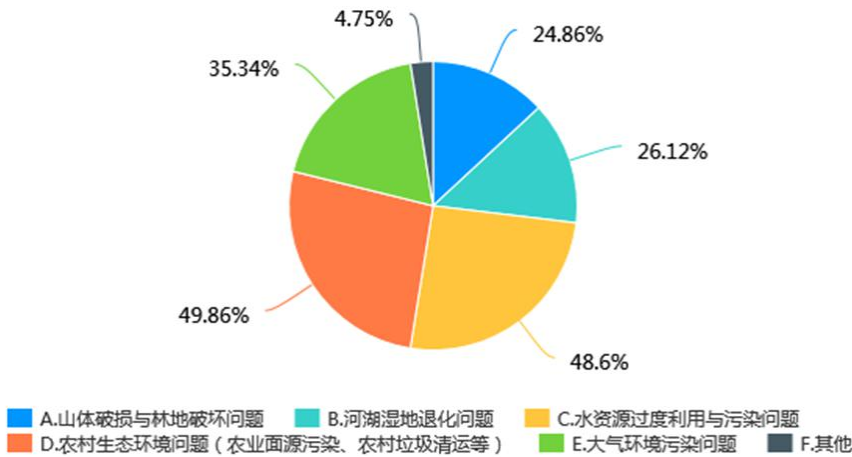


图 15: “安丘市主要面临哪些生态环境问题”调查结果

在生态自然环境保护利用与整治修复方面, 有一半以上或近一半的市民认为安丘市生态自然环境保护利用与整治修复方面应重点开展“大力推进河湖流域治理, 改善流域水环境质量”(57.12%)、“严格控制生态用地的开发利用, 多措施维护生物多样性”(49.3%)、“加大破损山地丘陵区整治修复, 恢复植被防治水土流失”(41.76%)和“推进高标准农田建设, 建设高效农业示范区”(38.69%)。安丘市拥有优越的山水、农田资源, 在开发利用便捷的同时, 保护与整治问题也应重点关注, 尤其是对河湖

流域和水环境质量的治理。

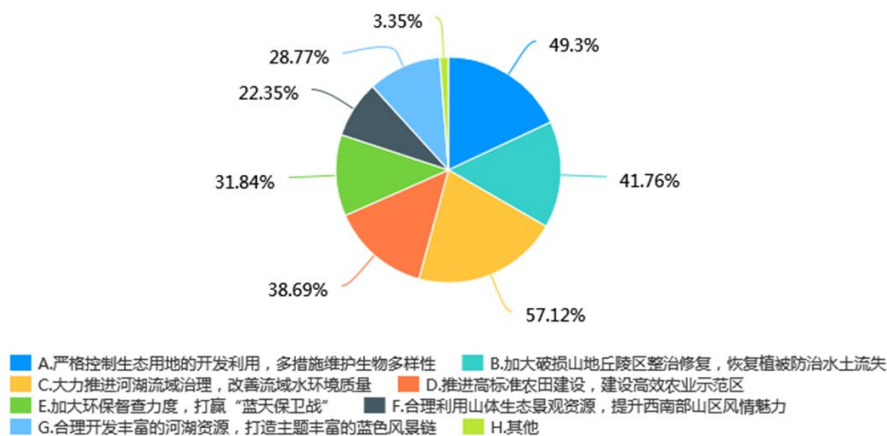


图 16: “安丘市在生态自然环境保护利用与整治修复方面应重点开展哪些方面工作”调查结果

6、开放创新性

开放创新性满意度调查主要包括开放创新性总体评价，受高等教育机会、工作就业机会、营商创业政策与环境、人才引进政策、科技创新环境、多元包容环境六项满意度评价。整体来看，安丘市民对开放创新性满意度一般，综合评分为 74.73 分，在七个分项中排在末位。在六个子项中市民对受高等教育机会满意度最高，占比为 62.99%，其余项满意度占比均低于 60%；工作就业机会、人才引进政策、营商创业政策与环境不满意度较高，占比分别为 9.35%、8.93%、8.51%。

未来，安丘市政府应加强对城市开放创新性的建设，优秀的人才和技术结合开放包容的创业环境和政策定能为城市创造出新的生命体。未来政府应优先改善人才引进政策、营商创业政策与环境和工作就业机会，扩大城市开放性，增强创新性，逐步提升城市开放创新性。

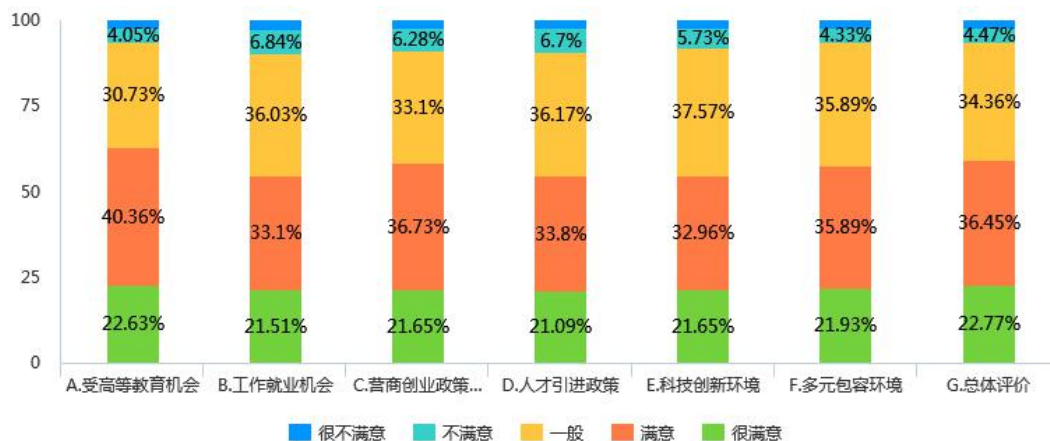


图 17 “安丘市开放性满意度评价”调查结果

7、城乡融合发展与乡村振兴

城乡融合发展与乡村振兴主要包括城乡融合发展与乡村振兴战略实施满意度评价和城乡融合发展与乡村振兴战略实施工作重点两项。整体来看，安丘市民对城乡融合发展与乡村振兴满意度中等，综合评分为 76.53 分，有 68.15% 的市民选择满意或很满意，选择不满意或很不满意的市民占比为 4.19%。

在城乡融合发展和乡村振兴战略实施中应重点开展工作方面，有一半以上或近一半的市民认为应重点“提升乡村公共服务设施配置水平，推进城乡公共服务设施均等化”（53.12%）、“培育建设特色小镇和特色小城镇，带动乡村地区高质量发展”（47.91%）和“加快推进新农村和美丽村居建设”（43.44%）；有 1/3 左右的市民认为应该重点“探索建设田园综合体，建设宜居宜业宜游的美丽乡村新形态”（38.27%）和“因地制宜振兴乡村产业，推动乡村三产融合发展，拓宽增收渠道”（32.12%）。

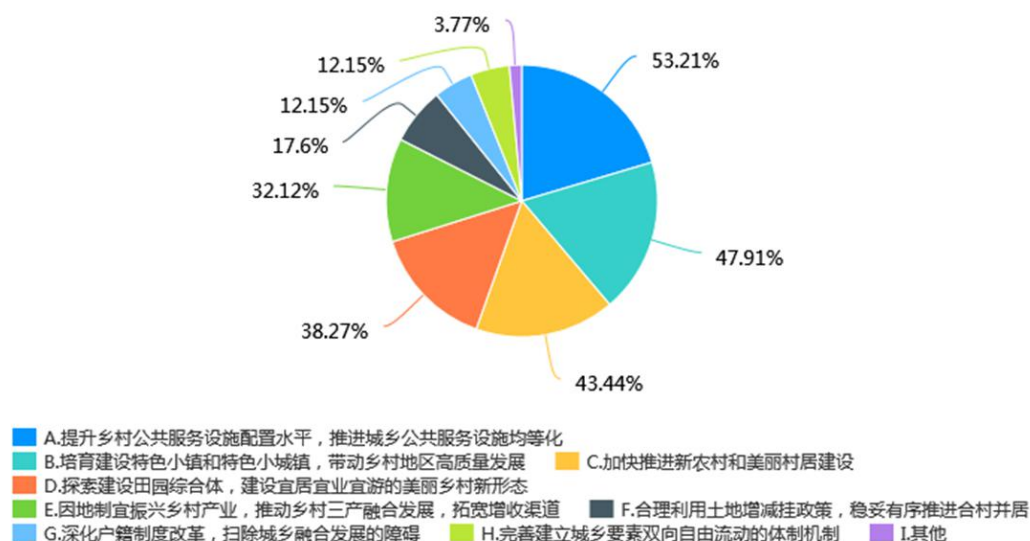


图 18: “安丘市城乡融合发展和乡村振兴战略实施中应重点做哪些方面的工作”调查结果

可见城乡公共服务设施的不均等化是影响城乡融合发展满意度评价的主要因素，未来政府应在该方面重点改善，提高市民满意度；其次乡村产业缺乏是乡村振兴的难点，寻找乡村产业发展的突破点也是未来的重点难点工作。解决好村居整治、公共服务设施和乡村产业，市民对城乡融合发展与乡村振兴满意度将大幅提升。

(五) 结论与建议

通过安丘市 2020 年度国土空间规划城市体检公众社会满意度调查可以发现，安丘市民对本市的城市建设整体上处于中等，认为城市建设在各方面比较均衡，还需整体提升，相对而言，市民对自然环境宜人性和城市安全性评价较好，对出行便捷性和开放创新性评价较低。

在下一步国土空间规划编制过程中，在明晰现状问题的基础上，应充分结合问卷调查结果，尊重民意，通过规划的编制实施，

切实解决安丘市民心中的堵点问题。通过问卷反映，本次国土空间规划应重点关注城市交通、公服配置、城市品质和城乡产业四大方面，通过国土空间规划的引导，逐步落实解决相应问题，推动安丘市城市建设良性发展。